



Confidence
Academy



CURSO ONLINE

AUDITOR LÍDER EN SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD ISO 9001:2015

DURACIÓN: 40 HORAS

WWW.CONFIDENCECHILE.CL

INTRODUCCIÓN

La Auditoría es un medio que permite a los miembros de una organización y a sus partes interesadas, verificar el grado de cumplimiento con los requisitos de la norma ISO 9001:2015, así como los procedimientos internos definidos por la empresa. Junto a ello, identificar oportunidades de mejora para prevenir situaciones no deseadas, y realizar de manera efectiva las actividades de seguimiento a las acciones correctivas que resulten del proceso de Auditoría Interna o Externa.

En el caso de las auditorías de Certificación o llamadas auditorías de tercera parte, el proceso de auditoría viene a validar y constatar, a través de evidencias objetivas, que la empresa está en cumplimiento con los requisitos de ISO 9001:2015, con lo cual la empresa puede demostrar su capacidad para proporcionar de forma coherente productos o servicios que satisfacen los requisitos del cliente, los reglamentarios aplicables y sus partes interesadas.

¿QUÉ APRENDERÁS EN ESTE CURSO?

- Aprenderás acerca de los requisitos normativos de la norma ISO 9001:2015 desde sus fundamentos y aplicación y el modelo que se requiere para realizar adecuadamente la evaluación de conformidad del sistema de gestión de la calidad.
- Conocerás cuales son las competencias, el rol y la certificación del auditor y como se debe planificar, realizar y mantener un seguimiento del programa de auditoría.

¿A QUIÉN VA DIRIGIDO?

- Gerente de Calidad
- Jefe de Control de Calidad
- Encargado de la Calidad
- Líderes de Procesos y personas responsables de la implementación y/o mantención del Sistema de Gestión de Calidad

OBJETIVOS DEL CURSO

- Comprender los fundamentos e interpretar los requisitos de la norma ISO 9001:2015.
- Desarrollar las habilidades fundamentales como auditor para la realización de auditorías internas de calidad, auditorías de segunda y tercera parte.
- Comprender y aplicar la metodología establecida en la norma ISO 19011:2018 para el desarrollo de auditorías.
- Desarrollar la destreza, habilidades y competencias del auditor líder para identificar no conformidades, redactar hallazgos en informes de auditoría y realizar el seguimiento a las actividades posteriores a la auditoría.

MÓDULO I: INTRODUCCIÓN AL CURSO

- Objetivos Generales
- Horarios, Reglas Generales y Aspectos Formales del Curso
- Estructura del Curso

MÓDULO II: ANÁLISIS DE LOS REQUISITOS DE ISO 9001:2015

- Cláusula 4 - Contexto de la organización
- Cláusula 5 - Liderazgo
- Cláusula 6 - Planificación
- Cláusula 7 - Soporte
- Cláusula 8 - Operación
- Cláusula 9 - Evaluación del desempeño
- Cláusula 10 - Mejora

MÓDULO III: TÉCNICAS DE GESTIÓN DEL RIESGO PARA ISO 9001:2015

- Definiciones y Conceptos
- Tipos de riesgos, Nivel de riesgo y Riesgo Residual
- Gestión del riesgo
- Características y Estructura de ISO 31000:2018
- Metodología para la Gestión del Riesgo en ISO 9001:2015
- Identificación de los Riesgos
- Análisis de los Riesgos
- Evaluación del Riesgo
- Tratamiento del Riesgo
- Monitoreo y Revisión

MÓDULO IV: TIPOS DE INFORMACIÓN DOCUMENTADA EN ISO 9001:2015

- Manual de Calidad
- Procedimientos
- Instructivos
- Registros
- Plan de Calidad
- Mapas de proceso
- Tablero para objetivos de calidad

MÓDULO V: COMPETENCIAS, ROL Y CERTIFICACIÓN DEL AUDITOR LÍDER

- Formación, habilidades y experiencia
- Funciones como auditor de equipo, líder y especialista
- Requisitos de ISO 19011:2018 para un auditor

MÓDULO VI: REALIZACIÓN DE UNA AUDITORÍA

- Conceptos y Fases de la Auditoría
- Alcance de la Auditoría
- Criterios de Auditoría
- Planificación de la Auditoría
- Reuniones de Auditoría
- Seguimiento de Auditoría
- Recolección de la información
- Revisión de la documentación
- Observaciones
- Proceso de Auditorías
- Notas en la Auditoría
- Administración del Tiempo
- Comunicación
- Factores que Influyen en la Auditoría
- Técnicas de Auditoría

MÓDULO VII: INFORMES DE UNA AUDITORÍA

- No Conformidad
- Reporte de No Conformidad
- Clasificación de No Conformidades
- Análisis de No Conformidad, Acción correctiva
- Reporte de Auditoría y Destinatarios
- Características de Calidad del Reporte
- Reporte Final

MÓDULO VIII: PROCESO DE ACCIÓN CORRECTIVA

- Redacción de la no conformidad
- Análisis de Causa
- Acción Correctiva
- Seguimiento y Cierre



MÓDULO IX: PROCESO DE CERTIFICACIÓN Y ACREDITACIÓN

- Rol de las empresas de Certificación y organismos de acreditación
- Determinación del Alcance del Sistema de Gestión de Calidad
- Determinación de especialistas técnicos en una auditoría
- Cálculo de días hombre en el proceso de certificación
- Auditoría inicial, Seguimiento y recertificación
- Norma ISO 17021 para Organismos de Certificación

MÓDULO X: REQUISITOS PARA LA CERTIFICACIÓN DE UN AUDITOR IRCA

- Rol del IRCA
- Requisitos solicitados por los organismos de certificación
- Certificación de un Auditor Líder
- Costos y proceso de certificación





Confidence
Academy

Contacto Comercial

Camila Muñoz F.

Fono/Whatsapp: +56 9 3933 3840
e-mail: capacitacion@confidencechile.cl

Mabel Mora C.

Fono/Whatsapp: +56 9 9417 6875
e-mail: mabel.mora@confidencechile.cl

WWW.CONFIDENCECHILE.CL

