



Confidence
ACADEMY



CATÁLOGO DE CURSOS 2024

WWW.CONFIDENCECHILE.CL

NOTA DE BIENVENIDA

Presentación

Confidence Academy es una empresa que está presente en el mercado chileno desde el año 2014, proporcionando servicios como un Organismo Técnico de Capacitación (OTEC) acreditada ante el SENCE, y certificada en la norma NCh 2728:2015, para los servicios de capacitación en los temas de Calidad, Ambiente, Seguridad, Inocuidad Alimentaria, Sustentabilidad, Continuidad del Negocio y Gestión Empresarial, bajo el contexto de las distintas normas certificables y otros tales como:

ISO 9001

ISO 17025

Ley REP

ISO 14001

ISO 17020

Huella de Carbono

ISO 45001

ISO 27001

Economía Circular

ISO 22001

BRCGS

Food Defense

ISO 50001

IFS

Gestión de Alérgenos

ISO 22301

HACCP

DS 57 - Sistema Globalmente Armonizado

ISO 31000

FSSC 22000

DS 43 - Sustancias Peligrosas

ISO 55001

SMETA

DS 148 - Residuos Peligrosos

Experiencia

Durante este tiempo, hemos capacitado a más de 15.000 alumnos y hemos contado con la confianza de más de 800 empresas grandes y pequeñas, nacionales e internacionales de los más diversos rubros y sectores industriales, a través de nuestros formatos de capacitación in company, abiertos y online.

GESTIÓN DE CALIDAD

Nombre del Curso	Duración
Interpretación y Análisis de la Norma ISO 9001:2015 Sistema de Gestión de Calidad	08 Hrs.
Auditor Interno en Norma ISO 9001:2015 Sistema de Gestión de Calidad	08 Hrs.
Resolución de No Conformidades, Análisis de Causa y Acciones Correctivas	08 Hrs.
Gestión de Riesgos según Norma ISO 31000:2018	08 Hrs.
Evaluación y Selección de Proveedores	08 Hrs.
Planificación Estratégica y Control de Gestión	08 Hrs.
Elaboración de KPI Indicadores de Gestión	08 Hrs.
Interpretación y Análisis de la Norma ISO 37001:2016 Sistema de Gestión Antisoborno	08 Hrs.
Interpretación de la Norma NCh 3262:2021 Igualdad de Género y Conciliación de la Vida Laboral, Familiar y Personal	08 Hrs.
Aplicación de Enfoque de Género en la Gestión Organizacional	08 Hrs.
Actualización de la Ley de Inclusión y sus Aspectos Normativos - Ley 21015	08 Hrs.
Técnicas de Muestreo e Inspecciones de Calidad NCh44:2007	08 Hrs.
Herramientas para la Implementación de Metodología 5 S	08 Hrs.
Elaboración de la Información Documentada según ISO 9001:2015	08 Hrs.
Interpretación y Análisis de la Norma NCh 2728:2015 Requisitos para OTEC (DA D45 V4)	16 Hrs.

GESTIÓN DE CALIDAD

Nombre del Curso	Duración
Auditor Interno de la Norma NCh 2728:2015 Requisitos Para OTEC (DA D45 V4) Basado en Norma ISO 19011:2018	16 Hrs.
Interpretación y Análisis de la Norma ISO 22301:2019 Sistema de Gestión de la Continuidad del Negocio	16 Hrs.
Interpretación y Análisis de la Norma ISO 55001:2014 Sistema de Gestión de Activos	16 Hrs.
Interpretación y Análisis de la Norma ISO 9001:2015 Sistema de Gestión de Calidad	16 Hrs.
Auditor Interno en Norma ISO 9001:2015 Sistema de Gestión de Calidad	16 Hrs.
Formación de Implementadores en la Norma ISO 9001:2015	16 Hrs.
Auditor Líder en Sistema de Gestión de Calidad ISO 9001:2015	40 Hrs.



GESTIÓN AMBIENTAL

Nombre del Curso	Duración
Legislación Ambiental en Chile	08 Hrs.
Ventanilla Única - Presentación del Registro de Emisiones y Transferencias de Contaminantes (RETC)	08 Hrs.
Economía Circular y Desarrollo Sostenible	08 Hrs.
Ley REP - Responsabilidad Extendida del Productor	08 Hrs.
Medición de la Huella de Carbono	08 Hrs.
Medición de la Huella Hídrica	08 Hrs.
Reporte de Sostenibilidad y Análisis ESG	08 Hrs.
Sostenibilidad Corporativa, basada en los pilares: Ambiental, Social y Gobernanza	08 Hrs.
Interpretación y Análisis de la Norma ISO 14001:2015 Sistema de Gestión Ambiental	08 Hrs.
Auditor Interno en Norma ISO 14001:2015 Sistema de Gestión Ambiental	08 Hrs.
Interpretación y Análisis de la Norma ISO 50001:2018 Sistema de Gestión de la Energía	16 Hrs.
Técnicas para la declaración en el Sistema de Evaluación de Impacto Ambiental (SEIA)	16 Hrs.
Auditor Interno en Sistema de Gestión Ambiental ISO 14001:2015	16 Hrs.
Interpretación y Análisis de la Norma ISO 14001:2015 Sistema de Gestión Ambiental	16 Hrs.
Auditor Interno en Norma ISO 14001:2015 Sistema de Gestión Ambiental	16 Hrs.

GESTIÓN AMBIENTAL

Nombre del Curso

Auditor Líder En Sistema de Gestión Ambiental - ISO 14001:2015

Duración

40 Hrs.



GESTIÓN DE SEGURIDAD

Nombre del Curso	Duración
Interpretación y Análisis de la Norma ISO 45001:2018 Sistema de Gestión de Salud y Seguridad en el Trabajo	08 Hrs.
Manejo Seguro del Amoníaco	08 Hrs.
Manejo de Residuos Peligrosos - DS 148	08 Hrs.
Manejo de Sustancias Peligrosas y sus Principales Riesgos (Art. 13, DS 43)	08 Hrs.
Sistema Globalmente Armonizado - DS 57/2019, Reglamento de Clasificación, Etiquetado y Notificación de Sustancias y Mezclas Peligrosas	08 Hrs.
Nuevo Sistema de Señalización y Hoja de Datos de Seguridad para Sustancias Peligrosas	08 Hrs.
DS 43, Almacenamiento de Sustancias Peligrosas, Modificaciones y Nuevos lineamientos según DS 57	08 Hrs.
DS 298/2022, Actualización del Reglamento de Transporte de Cargas Peligrosas por Calles y Caminos	08 Hrs.
Método de Árbol de Causas para la Investigación de Accidentes	08 Hrs.
Interpretación y Análisis de la Norma ISO 39001:2012 Sistema de Gestión de Seguridad Vial	16 Hrs.
Interpretación y Análisis de la Norma ISO 45001:2018 Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo	16 Hrs.
Auditor Interno en Norma ISO 45001:2018 Sistema de Gestión de Salud y Seguridad en el Trabajo	16 Hrs.
Gestión del Cambio Según ISO 45001:2018	16 Hrs.
Formación de Implementadores de Norma ISO 45001:2018	16 Hrs.
Auditor Líder en Norma ISO 45001:2018 Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo	40 Hrs.

INOCUIDAD ALIMENTARIA

Nombre del Curso	Duración
Interpretación de La Norma HACCP Análisis de Peligros y Puntos Críticos de Control	08 Hrs.
Auditor Interno en la Norma HACCP Análisis de Peligros y Puntos Críticos de Control	08 Hrs.
Buenas Prácticas de Manufactura - BPM	08 Hrs.
Implementación de un Sistema Food Defense & Food Fraud	08 Hrs.
Gestión de Alérgenos en la Industria Alimentaria	08 Hrs.
Trazabilidad y Recall para la Industria Alimentaria	08 Hrs.
Microbiología de los Alimentos	08 Hrs.
Alimentos e Ingredientes para Vegetarianos y Veganos según la Norma NCh-ISO 23662:2021	08 Hrs.
Evaluación de Riesgos en la Industria Alimentaria (Basado en los requisitos GFSI)	08 Hrs.
Elaboración de un Plan de Cultura e Inocuidad Alimentaria	08 Hrs.
Higiene y Limpieza Industrial de Plantas de Alimentos	08 Hrs.
Manipulación Higiénica de los Alimentos	08 Hrs.
Evaluación y Selección de Proveedores para un Sistema de Gestión de Calidad e Inocuidad Alimentaria	08 Hrs.
Actualización de la Norma Mundial BRCGS - Versión 9	08 Hrs.
Resolución y Tratamiento de No Conformidades para Sistemas de Inocuidad Alimentaria	08 Hrs.

INOCUIDAD ALIMENTARIA

Nombre del Curso	Duración
Interpretación y Análisis de la Norma ISO 22000:2018 Sistema de Gestión de Inocuidad de los Alimentos	16 Hrs.
Auditor Interno en Norma ISO 22000:2018 Sistema de Gestión de Inocuidad de los Alimentos	16 Hrs.
Interpretación de La Norma HACCP Análisis de Peligros y Puntos Críticos de Control	16 Hrs.
Auditor Interno en la Norma HACCP Análisis de Peligros y Puntos Críticos de Control	16 Hrs.
Interpretación y Análisis de la Norma IFS - Versión 8	16 Hrs.
Formación de Auditor Interno en Norma IFS - Versión 8	16 Hrs.
Formación de Implementadores en la Norma HACCP	16 Hrs.
Interpretación y Análisis de la Norma Mundial de Inocuidad Alimentaria BRCGS – Versión 9	16 Hrs.
Auditor Interno en la Norma Mundial Alimentaria BRCGS – Versión 9	16 Hrs.
Interpretación y Análisis de la Norma FSSC 22000 Versión 6 (ISO 22000:2018, TS 22002-1 y Requisitos Adicionales)	16 Hrs.
Auditor Interno en FSSC 22000 Versión 6	16 Hrs.
Auditor Líder en Sistema de Gestión de Inocuidad Alimentaria (HACCP, ISO 22000, FSSC 22000, BRCGS, IFS)	40 Hrs.



CALIDAD EN LABORATORIOS

Nombre del Curso	Duración
Gestión de Riesgos en ISO 17025:2017 para Laboratorios	08 Hrs.
Metrología para Laboratorios de Ensayo	08 Hrs.
Gestión de No Conformidades, Análisis de Causa y Acciones Correctivas para ISO 17025:2017	08 Hrs.
Diseño de Cartas de Control para Análisis Químicos	08 Hrs.
Interpretación y Análisis de la Norma NCh-ISO/IEC 17025:2017 Gestión de Calidad para Laboratorios de Ensayos	16 Hrs.
Auditor Interno en NCh-ISO/IEC 17025:2017 Sistema de Gestión de Calidad para Laboratorios de Ensayo	16 Hrs.
Estimación de la Incertidumbre en las Mediciones y Ensayos	16 Hrs.
Validación de Métodos de Análisis Químico	16 Hrs.
Validación de Métodos de Análisis Microbiológicos	16 Hrs.
Cromatografía Gaseosa GC.	16 Hrs.
Cromatografía Líquida HPLC	16 Hrs.
Técnicas Analíticas de Plasma - ICP-OES & ICP-MS	16 Hrs.
Técnicas Analíticas de Absorción Atómica	16 Hrs.
Técnicas de Muestreo - Probabilístico y No Probabilístico	16 Hrs.

ORGANISMOS DE INSPECCIÓN

Nombre del Curso

Duración

Interpretación y Análisis de la Norma ISO/IEC 17020:2012
Requisitos Generales para Organismos de Inspección

16 Hrs.

Auditor Interno en la Norma ISO/IEC 17020:2012
Requisitos Generales para Organismos de Inspección

16 Hrs.

SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTIÓN

Nombre del Curso

Duración

Interpretación y Análisis de Sistemas Integrados de Gestión
ISO 9001:2015 - ISO 14001:2015 - ISO 45001:2018

16 Hrs.

Auditor Interno en Sistemas Integrados de Gestión
ISO 9001:2015 - ISO 14001:2015 - ISO 45001:2018

16 Hrs.

Auditor Líder en Sistemas Integrados de Gestión
ISO 9001:2015 - ISO 14001:2015 - ISO 45001:2018

40 Hrs.



SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

Nombre del Curso	Duración
Interpretación y Análisis de la Norma ISO 27001:2022 Sistema de Gestión de Seguridad de la Información	16 Hrs.
Auditor Interno de la Norma ISO 27001:2022 Sistema de Gestión de Seguridad de la Información	16 Hrs.

HABILIDADES BLANDAS

Nombre del Curso	Duración
Trabajo en Equipo	08 Hrs.
Reuniones Efectivas	08 Hrs.
Resolución de Conflictos	08 Hrs.
Técnicas de Negociación	08 Hrs.
Gestión y Administración del Tiempo	08 Hrs.
Técnicas de Venta Consultiva	08 Hrs.
Desarrollo de Liderazgo Efectivo	16 Hrs.
Herramientas Prácticas para una Comunicación Efectiva	16 Hrs.





Contacto Comercial

Mabel Mora C.

Fono/Whatsapp: +56 9 9417 6875

e-mail: mabel.mora@confidencechile.cl

WWW.CONFIDENCECHILE.CL

